

บทสรุปวิธีปฏิบัติที่ดีด้านการนิเทศการศึกษา

เรื่อง การพัฒนากระบวนการนิเทศแบบ AO-PE-SERS ร่วมกับการชี้แนะและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน

นายสถาพร สมอุทัย ศึกษาานิเทศก์ สพป.นครสวรรค์ เขต 1

วิธีปฏิบัติที่ดีด้านการนิเทศศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน กระบวนการนิเทศแบบ AO-PE-SERS ร่วมกับการชี้แนะและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) และ 2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อการพัฒนากระบวนการนิเทศแบบ AO-PE-SERS ร่วมกับการชี้แนะและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน กลุ่มเป้าหมาย คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ 1) แบบนิเทศเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน และ 2) แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการนิเทศ ฯ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระยะเวลาที่ดำเนินการ คือ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน 2567 ดำเนินการนิเทศตามขั้นตอนดังนี้ ขั้นที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (A: Analysis) ขั้นที่ 2 การกำหนดวัตถุประสงค์ (O: Objectives) ขั้นที่ 3 การวางแผน (Planning) ขั้นที่ 4 การเสริมสร้างศักยภาพ (E: Enhancement) ขั้นที่ 5 การนิเทศ (S: Supervision) ขั้นที่ 6 การประเมิน (E: Evaluation) และขั้นที่ 7 การรายงานผลและเผยแพร่ (RS: Reporting and Sharing)

ผลการดำเนินการนิเทศ พบว่า 1) ครูจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Approach) ส่งผลให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาส่งเสริมด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทักษะ (Skill) ด้านคุณลักษณะ (Attribute) หรือด้านเจตคติ (Attitude) และด้านสมรรถนะสำคัญของผู้เรียน (Competency) ให้มีคุณภาพตามสาระ มาตรฐาน และคุณภาพผู้เรียนที่หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศได้กำหนดไว้ รวมทั้งการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (3Rs8Cs) ของผู้เรียน 2) ครูและผู้บริหารสถานศึกษามี

ความพึงพอใจต่อกระบวนการนิเทศ ฯ ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) อยู่ที่ 4.94 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ที่ 0.15 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ทุกข้อ

กระบวนการนิเทศแบบ AO-PE-SERS ร่วมกับการชี้แนะและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring)

นายสถาพร สมอุทัย คีษานีเทคนิค สพป.นครสวรรค์ เขต 1



แต่ละขั้นของกระบวนการมีการดำเนินการดังนี้

ขั้นที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (A: Analysis) คือ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการจำเป็น (Needs) ทิศทางแนวโน้ม จุดเน้นและนโยบายของการจัดการเรียนรู้ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในกำหนดขอบเขตและทิศทางของการนิเทศ

ขั้นที่ 2 การกำหนดวัตถุประสงค์ (O: Objectives) คือ การกำหนดจุดมุ่งหมายที่ผู้นิเทศต้องการให้เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายหลังจากดำเนินการนิเทศเสร็จสิ้น

ขั้นที่ 3 การวางแผน (P: Planning) คือ การกำหนดขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย ด้านประเด็นการนิเทศ ด้านวิธีการและเทคนิคการนิเทศ ด้านสื่อและเครื่องมือที่ใช้ในการนิเทศ และด้านระยะเวลาในการนิเทศ

ขั้นที่ 4 การเสริมสร้างศักยภาพ (E: Enhancement) คือ การดำเนินการพัฒนาครูผู้สอนที่เป็นผู้รับการนิเทศเพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และเจตคติเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ก่อนดำเนินการนิเทศ สามารถดำเนินการได้หลายวิธี เช่น การอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการรูปแบบ On-site แบบ Online หรือผสมผสาน ฯลฯ ในขั้นตอนนี้ผู้นิเทศจะต้องเป็นผู้เสริมสร้างความรู้ความสามารถ

กระตุ้น และสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้รับการนิเทศตามแนวคิดของระยะที่ 1 การเตรียมการ (Pre-Coaching and Mentoring)

ขั้นที่ 5 การนิเทศ (S: Supervision) คือ การดำเนินการนิเทศการจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียน ของครุร่วมกันระหว่างผู้นิเทศ ผู้รับการนิเทศ และผู้ร่วมการนิเทศ ซึ่งมีบทบาทในการร่วมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ตามหลักการชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การนิเทศ แบบ On-site แบบ Online หรือผสมผสาน ฯลฯ ใช้เทคนิคการนิเทศ สื่อและเครื่องมือประกอบ การนิเทศที่เหมาะสมสอดคล้องกันตามแนวคิดของระยะที่ 2 การดำเนินการ (During-Coaching and Mentoring) ทั้งนี้ผู้นิเทศจะต้องเป็นผู้สังเกตการจัดการเรียนรู้ตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการ แล้วสะท้อนผลจัดการเรียนรู้ของครูตามแนวคิดของระยะที่ 3 การสรุปผล (Post-Coaching and Mentoring) เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ขั้นที่ 6 การประเมินผล (E: Evaluation) คือ การรวบรวมและประมวลข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะหลังจากดำเนินการนิเทศ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาต่อไป

ขั้นที่ 7 การรายงานผลและเผยแพร่ (RS: Reporting and Sharing) คือ การสรุปผล การดำเนินการนิเทศเป็นสารสนเทศ แล้วเผยแพร่ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบและนำไปเป็นข้อมูล ในการต่อยอดพัฒนาด้านต่าง ๆ ต่อไป